

MỤC TIÊU ĐÀO TẠO VÀ CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH CÔNG TÁC XÃ HỘI, KHÓA D20

1. Mục tiêu đào tạo

1.1. Mục tiêu chương trình (POs)

Đào tạo nhân lực công tác xã hội trình độ đại học có chất lượng đóng góp vào sự phát triển kinh tế xã hội và hội nhập quốc tế tỉnh Bình Dương, miền Đông Nam bộ và cả nước. Người học có phẩm chất chính trị; đạo đức; sức khỏe; nắm vững nguyên lý, quy luật tự nhiên - xã hội; có kiến thức cơ bản về các khoa học liên ngành; có kiến thức chuyên môn công tác xã hội toàn diện; có kỹ năng thực hành công tác xã hội cơ bản; có khả năng đánh giá, phát hiện và trợ giúp cá nhân, nhóm và cộng đồng tự giải quyết những vấn đề xã hội. Người học có năng lực cung cấp dịch vụ công tác xã hội chuyên nghiệp ở các cơ sở và tổ chức xã hội trong các lĩnh vực an sinh xã hội, sức khỏe, giáo dục, tư pháp của Việt Nam và các đơn vị khác có yếu tố nước ngoài; có năng lực làm việc trong các nhóm đa ngành; có năng lực nghiên cứu và phát triển ứng dụng khoa học và công nghệ trong lĩnh vực công tác xã hội.

- Giai đoạn 1:

(1) Mục đích: Đào tạo nguồn nhân lực thông thạo những kiến thức nền tảng về khoa học xã hội và nhân văn trong các lĩnh vực chủ yếu (chính trị, kinh tế, lịch sử, văn hóa – xã hội, an ninh quốc phòng và hội nhập quốc tế); có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt; có sức khỏe và ý thức phục vụ cộng đồng.

(2) Nhiệm vụ: Trang bị kiến thức cơ bản về lý luận chính trị, an ninh quốc phòng, giáo dục thể chất, phương pháp nghiên cứu khoa học; trang bị hệ thống kiến thức cơ sở ngành và liên ngành thuộc KHXHNV cho người học.

(3) Kết quả mong muốn: Kết thúc giai đoạn 1 người học đạt được khả năng nhận thức sâu rộng và trình bày rõ ràng những vấn đề chính trị, kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng; có khả năng vận dụng, phân tích những vấn đề thực tiễn liên ngành thuộc KHXH&NV; hình thành các kỹ năng chung như kỹ năng sử dụng ngoại ngữ trong giao tiếp và làm việc, sử dụng công nghệ thông tin, giao tiếp, làm việc nhóm, quản lý thời gian, tự chủ trong học tập, thích ứng xã hội, lãnh đạo, giải quyết vấn đề, tự học suốt đời. Người học xác định rõ mục đích, động cơ, thái độ học tập rèn luyện của bản thân trong thời gian học đại học.



- Giai đoạn 2:

(1) Mục đích: Đào tạo nguồn nhân lực Công tác xã hội có thể làm việc trong các cơ sở cung cấp dịch vụ công tác xã hội chuyên nghiệp của khu vực công và khu vực tư nhân, các tổ chức phi chính phủ trong và ngoài nước, làm việc ở các doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng nhân lực công tác xã hội, bệnh viện, trường học, trung tâm dịch vụ giáo dục, các trung tâm bảo trợ xã hội, các dự án phát triển xã hội, các cơ sở nghiên cứu và đào tạo công tác xã hội, khoa học xã hội, các trường đào tạo công tác xã hội...

(2) Nhiệm vụ: Người học được trang bị kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm căn bản và hệ thống về chuyên ngành công tác xã hội trên các phương diện lý luận nền tảng của nghề nghiệp, phương pháp can thiệp, phương pháp nghiên cứu, kỹ năng thực hành nghề nghiệp và những kỹ năng quan trọng khác cần thiết cho nghề nghiệp.

(3) Kết quả mong muốn: Kết thúc giai đoạn 2 bên cạnh việc nắm vững các kiến thức nền tảng về KHXH-NV, người học đạt được kiến thức chuyên môn công tác xã hội toàn diện; có kỹ năng thực hành công tác xã hội cơ bản; có khả năng đánh giá, phát hiện và trợ giúp cá nhân, nhóm và cộng đồng tự giải quyết những vấn đề xã hội. Người học thành thạo những kỹ năng chuyên môn/chuyên ngành như kỹ năng tự nhận thức, thực hành dựa trên nghiên cứu và nghiên cứu dựa trên thực hành, thu hút sự tham gia của các đối tượng thân chủ, quản lý hồ sơ, quản lý trường hợp, biện hộ, đàm phán, điều phối trong cung cấp dịch vụ, sử dụng công nghệ thông tin phù hợp với các hoạt động chuyên môn, đạo đức nghề. Người học thể hiện được phẩm chất chính trị, đạo đức, ý thức phục vụ nhân dân, trách nhiệm công dân, tuân thủ pháp luật, ý thức rèn luyện sức khỏe bản thân, đạo đức nghề nghiệp, tác phong chuyên nghiệp, khát vọng, tinh thần đổi mới sáng tạo, ý thức dân thân phục vụ vì lợi ích của thân chủ, ý thức học tập suốt đời.

- Cụ thể

TT	Nội dung
1	Có kiến thức cơ bản về lý luận chính trị, an ninh quốc phòng, tư duy biện luận, phương pháp nghiên cứu khoa học, khoa học liên ngành làm cơ sở cho việc tiếp thu các kiến thức chuyên môn.
2	Am hiểu các lý thuyết, mô hình thực hành công tác xã hội ở các cấp độ làm việc cá nhân, nhóm, cộng đồng.
3	Am hiểu kiến thức về chính sách xã hội, quyền con người và các đối tượng của công tác xã hội trong các môi trường làm việc khác nhau.
4	Có khả năng sử dụng kỹ năng ngoại ngữ bậc 3/6; kỹ năng sử dụng CNTT nâng cao; giao tiếp, lắng nghe tích cực, quan sát, thuyết trình, diễn giải, làm việc nhóm, biện luận, quản lý thời gian, thích ứng với sự thay đổi, học tập suốt đời.
5	Có khả năng sử dụng các kỹ năng chuyên môn như kiểm soát cảm xúc cá nhân, thiết lập mối quan hệ với đối tượng, đặt câu hỏi, thu thập - phân tích thông tin, nhận xét - đánh giá thông tin, lập kế hoạch, tư vấn, tham vấn, điều phối, giám



	sát, can thiệp khủng hoảng, làm việc với nhóm đa ngành, đàm phán, sử dụng công nghệ mới phù hợp đạo đức, biện hộ, lãnh đạo, quản lý, ứng phó căng thẳng vào các hoạt động học tập, thực hành nghề.
6	Có phẩm chất chính trị, ý thức phục vụ nhân dân, trách nhiệm công dân, tuân thủ pháp luật, ý thức rèn luyện sức khỏe bản thân, khát vọng, tinh thần đổi mới sáng tạo – khởi nghiệp, ý thức dẫn thân phục vụ vì lợi ích của thân chủ, ý thức học tập suốt đời, tôn trọng và bảo vệ giá trị, đạo đức nghề nghiệp.

1.2 Chuẩn đầu ra (ELOs)

Sau khi hoàn thành chương trình đào tạo, sinh viên có thể:

Thứ tự chuẩn đầu ra	Tên gọi chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra chung toàn trường	Chuẩn đầu ra từng Chương trình	
			Thứ tự	Nội dung
Elo1-T	Kiến thức	- Kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết sâu, rộng trong phạm vi của ngành đào tạo.	3, 4, 5	<p>ELO3: Áp dụng kiến thức về lý luận, phương pháp can thiệp chuyên ngành để hỗ trợ cho các hoạt động tiếp cận, thu thập thông tin, đánh giá, can thiệp, lượng giá đối với các đối tượng thân chủ đa dạng.</p> <p>ELO4: Áp dụng hiểu biết về các lĩnh vực hoạt động của CTXH vào các hoạt động thực hành nghề CTXH, kiểm huấn, quản lý dịch vụ, giáo dục công tác xã hội.</p> <p>ELO5: Tổ chức phân tích, phản biện các chính sách, dịch vụ, thực tiễn vấn đề xã hội trong các hoạt động thực hành nghề CTXH nhằm tăng cường chức năng xã hội, quyền công dân, công bằng xã hội của thân chủ và tham gia vào thực hành chính sách.</p>
		- Kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và pháp luật.	1, 2	<p>ELO1: Áp dụng kiến thức về lý luận chính trị, tư duy biện luận, phương pháp nghiên cứu khoa học vào lĩnh vực công tác xã hội.</p> <p>ELO2: Áp dụng kiến thức cơ sở liên ngành khoa học tự nhiên, công nghệ, khoa học xã hội nhân văn cho việc mở rộng sự hiểu biết kiến thức chuyên môn, làm việc với các nhóm đa ngành.</p>
		- Kiến thức về công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc.	2, 6	<p>ELO2: Áp dụng kiến thức cơ sở liên ngành khoa học tự nhiên, công nghệ, khoa học xã hội nhân văn cho việc mở</p>



Thứ tự chuẩn đầu ra	Tên gọi chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra chung toàn trường	Chuẩn đầu ra từng Chương trình	
			Thứ tự	Nội dung
				<p>rộng sự hiểu biết kiến thức chuyên môn, làm việc với các nhóm đa ngành.</p> <p>ELO6: Sử dụng ngoại ngữ tối thiểu bậc 3/6 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam, kỹ năng ứng dụng Công nghệ thông tin nâng cao và kỹ năng xã hội theo quy định về chuẩn đầu ra của trường Đại học Thù Dầu Mọt.</p>
		- Kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức và giám sát các quá trình trong một lĩnh vực hoạt động cụ thể.	3, 4	<p>ELO3: Áp dụng kiến thức về lý luận, phương pháp can thiệp chuyên ngành để hỗ trợ cho các hoạt động tiếp cận, thu thập thông tin, đánh giá, can thiệp, lượng giá đối với các đối tượng thân chủ đa dạng.</p> <p>ELO4: Áp dụng hiểu biết về các lĩnh vực hoạt động của CTXH vào các hoạt động thực hành nghề CTXH, kiểm huấn, quản lý dịch vụ, giáo dục công tác xã hội.</p>
		- Kiến thức cơ bản về quản lý, điều hành hoạt động chuyên môn.	4	<p>ELO4: Áp dụng hiểu biết về các lĩnh vực hoạt động của CTXH vào các hoạt động thực hành nghề CTXH, kiểm huấn, quản lý dịch vụ, giáo dục công tác xã hội.</p>
Elo2-T	Kỹ năng	- Kỹ năng cần thiết để có thể giải quyết các vấn đề phức tạp.	7, 8, 9	<p>ELO7: Vận dụng các kỹ năng giao tiếp, lắng nghe tích cực, quan sát, thuyết trình, diễn giải, làm việc nhóm, biện luận, quản lý thời gian, học tập suốt đời, thích ứng vào các hoạt động học tập và thực hành công tác xã hội.</p> <p>ELO8: Vận dụng các kỹ năng kiểm soát cảm xúc cá nhân, thiết lập mối quan hệ với đối tượng, đặt câu hỏi, thu thập - phân tích thông tin, nhận xét - đánh giá thông tin, lập kế hoạch để thu hút sự tham gia của đối tượng vào việc tự giải quyết vấn đề của chính họ.</p> <p>ELO9: Áp dụng các kỹ năng tư vấn, tham vấn, điều phối, giám sát, can thiệp khủng hoảng, làm việc với nhóm đa ngành, đàm phán, sử dụng công nghệ mới phù hợp đạo đức, biện hộ, lãnh đạo, quản lý, ứng phó căng thẳng vào các can thiệp ở cấp độ cá nhân, nhóm và cộng đồng.</p>



Thứ tự chuẩn đầu ra	Tên gọi chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra chung toàn trường	Chuẩn đầu ra từng Chương trình	
			Thứ tự	Nội dung
		- Kỹ năng dẫn dắt, khởi nghiệp , tạo việc làm cho mình và cho người khác.	9, 10	<p>ELO9: Áp dụng các kỹ năng tư vấn, tham vấn, điều phối, giám sát, can thiệp khủng hoảng, làm việc với nhóm đa ngành, đàm phán, sử dụng công nghệ mới phù hợp đạo đức, biện hộ, lãnh đạo, quản lý, ứng phó căng thẳng vào các can thiệp ở cấp độ cá nhân, nhóm và cộng đồng.</p> <p>ELO10: Thể hiện phẩm chất chính trị, ý thức phục vụ nhân dân, trách nhiệm công dân, tuân thủ pháp luật, ý thức rèn luyện sức khỏe bản thân, khát vọng, tinh thần đổi mới sáng tạo – khởi nghiệp, ý thức dẫn thân phục vụ vì lợi ích của thân chủ, ý thức học tập suốt đời.</p>
		- Kỹ năng phản biện, phê phán và sử dụng các giải pháp thay thế trong điều kiện môi trường không xác định hoặc thay đổi.	7	<p>ELO7: Vận dụng các kỹ năng giao tiếp, lắng nghe tích cực, quan sát, thuyết trình, diễn giải, làm việc nhóm, biện luận, quản lý thời gian, học tập suốt đời, thích ứng vào các hoạt động học tập và thực hành công tác xã hội.</p>
		- Kỹ năng đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm.	7, 9	<p>ELO7: Vận dụng các kỹ năng giao tiếp, lắng nghe tích cực, quan sát, thuyết trình, diễn giải, làm việc nhóm, biện luận, quản lý thời gian, học tập suốt đời, thích ứng vào các hoạt động học tập và thực hành công tác xã hội.</p> <p>ELO9: Áp dụng các kỹ năng tư vấn, tham vấn, điều phối, giám sát, can thiệp khủng hoảng, làm việc với nhóm đa ngành, đàm phán, sử dụng công nghệ mới phù hợp đạo đức, biện hộ, lãnh đạo, quản lý, ứng phó căng thẳng vào các can thiệp ở cấp độ cá nhân, nhóm và cộng đồng.</p>
		- Kỹ năng truyền đạt vấn đề và giải pháp tới người khác tại nơi làm việc; chuyển tải, phổ biến kiến	7	<p>ELO7: Vận dụng các kỹ năng giao tiếp, lắng nghe tích cực, quan sát, thuyết trình, diễn giải, làm việc nhóm, biện luận, quản lý thời gian, học tập suốt đời, thích ứng vào các hoạt động học tập và thực hành công tác xã hội.</p>



Thứ tự chuẩn đầu ra	Tên gọi chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra chung toàn trường	Chuẩn đầu ra từng Chương trình	
			Thứ tự	Nội dung
		thức, kỹ năng trong việc thực hiện những nhiệm vụ cụ thể hoặc phức tạp.		
		- Có năng lực ngoại ngữ bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam.	6	ELO6: Sử dụng ngoại ngữ tối thiểu bậc 3/6 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam, kỹ năng ứng dụng Công nghệ thông tin nâng cao và kỹ năng xã hội theo quy định về chuẩn đầu ra của trường Đại học Thủ Dầu Một.
Elo3-T	Mức tự chủ và trách nhiệm	- Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.	7, 10	ELO7: Vận dụng các kỹ năng giao tiếp, lắng nghe tích cực, quan sát, thuyết trình, diễn giải, làm việc nhóm, biện luận, quản lý thời gian, học tập suốt đời, thích ứng vào các hoạt động học tập và thực hành công tác xã hội. ELO10: Thể hiện phẩm chất chính trị, ý thức phục vụ nhân dân, trách nhiệm công dân, tuân thủ pháp luật, ý thức rèn luyện sức khỏe bản thân, khát vọng, tinh thần đổi mới sáng tạo – khởi nghiệp, ý thức dẫn thân phục vụ vì lợi ích của thân chủ, ý thức học tập suốt đời.
		- Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định.	9, 11	ELO9: Áp dụng các kỹ năng tư vấn, tham vấn, điều phối, giám sát, can thiệp khủng hoảng, làm việc với nhóm đa ngành, đàm phán, sử dụng công nghệ mới phù hợp đạo đức, biện hộ, lãnh đạo, quản lý, ứng phó căng thẳng vào các can thiệp ở cấp độ cá nhân, nhóm và cộng đồng. ELO11: Tuân thủ các giá trị đạo đức nghề công tác xã hội đã được chính phủ quy định trong hoạt động học tập và thực hành nghề nghiệp.
		- Tự định hướng, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân.	3, 11	ELO3: Áp dụng kiến thức về lý luận, phương pháp can thiệp chuyên ngành để hỗ trợ cho các hoạt động tiếp cận, thu thập thông tin, đánh giá, can thiệp, lượng giá đối với các đối tượng thân chủ đa dạng.



Thứ tự chuẩn đầu ra	Tên gọi chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra chung toàn trường	Chuẩn đầu ra từng Chương trình	
			Thứ tự	Nội dung
				ELO11: Tuân thủ các giá trị đạo đức nghề công tác xã hội đã được chính phủ quy định trong hoạt động học tập và thực hành nghề nghiệp.
		- Lập kế hoạch , điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động.	3, 9	ELO3: Áp dụng kiến thức về lý luận, phương pháp can thiệp chuyên ngành để hỗ trợ cho các hoạt động tiếp cận, thu thập thông tin, đánh giá, can thiệp, lượng giá đối với các đối tượng thân chủ đa dạng. ELO9: Áp dụng các kỹ năng tư vấn, tham vấn, điều phối, giám sát, can thiệp khủng hoảng, làm việc với nhóm đa ngành, đàm phán, sử dụng công nghệ mới phù hợp đạo đức, biện hộ, lãnh đạo, quản lý, ứng phó căng thẳng vào các can thiệp ở cấp độ cá nhân, nhóm và cộng đồng.

HIỆU TRƯỞNG

(đã ký)

